

---

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG / COOKIE-RICHTLINIE  
FÜR WEBSITE**

02. 05. 2018

---

Bico.ch und happy.ch

---

## INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG .....	<b>FEHLER! TEXTMARKE NICHT DEFINIERT.</b>
DATENSCHUTZERKLÄRUNG .....	1
1. ZIELE UND INHALT .....	1
2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET UND WARUM? .....	1
3. AUF WELCHER GESETZLICHEN GRUNDLAGE ERFOLGT DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?.....	1
4. WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN? .....	2
5. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?.....	2
6. WELCHE RECHTE HABEN SIE? .....	2
7. ÄNDERUNGEN .....	3
COOKIE-RICHTLINIE .....	3
8. COOKIES .....	3
9. SOZIALE MEDIEN UND WIDGETS .....	4

---

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

### **1. ZIELE UND INHALT**

Hilding Anders Switzerland AG („**wir**“) sind dazu verpflichtet, Ihre Privatsphäre und Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen bei Ihrem Besuch auf dieser Website und deren Nutzung erhalten, verarbeiten und nutzen, und wie Sie uns kontaktieren können, wenn Sie zusätzliche Fragen hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

### **2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET UND WARUM?**

2.1 Wir sammeln und verarbeiten Ihre IP-Adresse und in manchen Fällen ihren Namen, ihre E-Mail-Adresse, die Sie uns übermitteln um Informationen von uns zu erhalten. Diese personenbezogenen Daten helfen uns, Ihre Anfrage um Informationen zu verarbeiten und ihre Erfahrung beim Besuch auf unserer Website zu verbessern.

2.2 Wir sammeln und verarbeiten auch Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und IP-Adresse, Kontakt- und Lieferdaten sowie Finanzangaben betreffs Ihrer Online-Zahlungen für Produkte wenn Sie diese (a) als Teil Ihrer Angaben zur Kontoverbindung (falls zutreffend) und/oder (b) in Zusammenhang mit Ihren Anfragen zu, oder Ihrem Kauf von Produkten auf unserer Website (sofern eine solche Funktion vorhanden ist) übermitteln.

2.3 Über die oben aufgeführte Verwendung und die aufgeführten Zwecke hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Verwaltung und Verbesserung dieser Website, für unsere internen Aufzeichnungen, für statistische Zwecke und (falls zutreffend) um Ihre Bestellungen von Produkten zu ergänzen und/oder zur Kontaktaufnahme mit Ihnen zu Verkäufen und als Teil unserer Prozesse für Kundenbeziehungen verwenden.

2.4 Einige Informationen, um die wir Sie bitten, sind Pflichtangaben, nämlich die mit \* gekennzeichneten Felder wenn sie sich für eine Position bei Hilding Anders Switzerland bewerben oder via Kontaktformular mit uns in Kontakt treten möchten. Wenn Sie diese Informationen nicht liefern, hat dies zur Folge, dass wir ihre Anfrage nicht bearbeiten können.

### **3. AUF WELCHER GESETZLICHEN GRUNDLAGE ERFOLGT DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

3.1 Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zwecks Übermittlung von Informationen oder Bearbeitung von Ihrer Bestellung in Abschnitt 2.1-2.2, sowie 2.4 oben erfolgt auf der Grundlage, dass die Verarbeitung für uns zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.

3.2 Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zwecks Verwaltung und Verbesserung der Website, interne Aufzeichnungen, statistische Zwecke oder Kontaktaufnahme als Teil des Kundenbeziehungsprozesses in Abschnitt 2.3 oben beruht auf legitimem Interesse unsererseits, um Website zu optimieren, statistische Analysen durchzuführen, Bestellungen bearbeiten zu können oder in manchen Fällen die Beantwortung von Online-Bewerbungen oder Anfragen per Email zu ermöglichen.

#### **4. WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

- 4.1 Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, illegalen Zugang usw. zu schützen. Die Anzahl der Personen mit Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten ist begrenzt und nur Personen, welche Hilding Anders Switzerland AG angehören und welche Ihre personenbezogenen Daten entsprechend der oben genannten Zwecke verarbeiten müssen, haben auf Ihre personenbezogenen Daten Zugriff.
- 4.2 Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten auch mit Zulieferern und Partnern, die für uns Dienstleistungen im Zusammenhang mit dieser Website oder deren Funktion ausführen, jedoch nur in dem Umfang, der erforderlich ist, um diese Dienstleistungen zu liefern – zum Beispiel unser Lieferant von Kreditkartenservices, um Ihre Zahlungen über diese Website zu verarbeiten, Anbieter von Transportdienstleistungen, damit diese die von Ihnen gekauften Produkte liefern können und Anbieter von IT-Diensten, der/die diese Website hostet, entwickelt und Support dafür anbietet. Namentlich der Fritz Nauer AG, Teil der Foam Partner Group, ARGO, Billerbeck, SIX Payment Services AG, Datatrans AG, DHL Express (Switzerland) Ltd und DPD Schweiz AG.  
Wir halten unsere Partner bezüglich des Schutzes Ihrer Daten und Privatsphäre an dieselben Standards, welche wir auch für uns selber definiert haben. Zudem werden ihnen nur diejenigen Teile Ihrer Daten übermittelt, welche sie für die aus Ihrer Bestellung hervorgegangenen Aktivitäten zwingend benötigen.

#### **5. WIE LANGE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?**

Wir speichern die personenbezogenen Daten so lange, wie es erforderlich ist um den Zweck zu erfüllen, zu dem die personenbezogenen Daten erhoben wurden. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn solche Daten nicht mehr erforderlich sind, um eine Anfrage oder eine Bestellung zu bearbeiten oder Ihr Konto oder unsere Kundenbeziehung zu verwalten. Statistiken, die anonymisiert wurden, können darüber hinaus gespeichert werden.

#### **6. WELCHE RECHTE HABEN SIE?**

- 6.1 Hilding Anders Switzerland AG, Reg.-Nr. CHE-101.075.426 MWST, Adresse Biltnerstrasse 42, 8718 Schänis, ist der Controller der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Das bedeutet, dass wir dafür verantwortlich sind, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und entsprechend der geltenden Gesetze verarbeitet werden. [Florian Mahler](mailto:florian.mahler@hildinganders.com) ist der Datenschutzbeauftragte und kann unter [florian.mahler@hildinganders.com](mailto:florian.mahler@hildinganders.com) oder [admin.ch@hildinganders.com](mailto:admin.ch@hildinganders.com) kontaktiert werden.
- 6.2 Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten und können eine Abschrift dieser Daten anfordern. Sie haben das Recht, dass falsche personenbezogene Daten über Sie korrigiert werden und in manchen Fällen können Sie die Löschung personenbezogener Daten beantragen (wenn beispielsweise die personenbezogenen Daten für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nicht länger notwendig sind). Wenn Sie Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck erteilt haben, können Sie diese Zustimmung widerrufen. Wenn Sie Ihre Zustimmung widerrufen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten, die in Abschnitt 6.3 angegeben sind. Sie haben außerdem das Recht, einer bestimmten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen und zu verlangen, dass eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

erfolgt. Bitte beachten Sie, dass eine Begrenzung oder eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten für uns dazu führen kann, dass wir nicht mehr in der Lage sind, unseren Pflichten im Rahmen eines Vertrags mit Ihnen nachzukommen. Sie haben außerdem das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarem Format zu extrahieren und die personenbezogenen Daten an einen anderen Controller zu transferieren.

6.3 Wenn Sie Fragen zu unserer Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, haben oder Sie möchten von Ihren Rechten gemäß Abschnitt 6.2 Gebrauch machen, können Sie uns gerne unter [admin.ch@hildinganders.com](mailto:admin.ch@hildinganders.com), per Post an die oben genannte Adresse oder telefonisch unter +41 55 619 66 00 kontaktieren.

6.4 Wenn Sie bezüglich unserer Bearbeitungsweise Ihrer personenbezogenen Daten Einwände haben oder Beschwerde einlegen möchten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der entsprechenden Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

## 7. ÄNDERUNGEN

Wenn Änderungen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten vorgenommen werden, informieren wir Sie darüber durch Veröffentlichung einer aktualisierten Version dieser Datenschutzrichtlinie auf [bico.ch](http://bico.ch) und [happy.ch](http://happy.ch).

## COOKIE-RICHTLINIE

## 8. COOKIES

### 8.1 Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die Informationen enthält, die auf Ihrem Computer gespeichert wird. Cookies werden aus technischen Gründen und um Ihre Nutzung einer Website zu vereinfachen gespeichert. Eine Art von Cookie, ein „dauerhaftes Cookie“, speichert für lange Zeit eine Datei auf Ihrem Computer. Sie kann anschließend genutzt werden, um die Website auf Grundlage der Auswahl und der Präferenzen des Benutzers anzupassen. Eine andere Art von verbreitetem Cookie ist das „Sitzungs-Cookie“. Wenn Sie eine Website besuchen, werden zwischen Ihrem Computer und dem Server Sitzungs-Cookies gesendet, um Informationen zu sammeln. Sitzungs-Cookies werden nicht länger gespeichert, als bis Sie Ihren Browser schließen. Für weitere Informationen darüber, wie Cookies funktionieren, verweisen wir auf [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

8.2

### 8.3 Welche Cookies werden auf [bico.ch](http://bico.ch) und [happy.ch](http://happy.ch) verwendet?

- **Google Analytics**

Wir arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung dieser Website. Deshalb verwenden wir das Internet Analyse-Tool „Google Analytics“, um das Verhalten von Besuchern auf dieser Website auf anonymisierter und gesammelter Ebene zu analysieren. Wir erlauben Google Analytics, Cookies auf dieser Website zu installieren und zu verwalten. Die folgenden Cookies werden von Google Analytics verwendet:

- Bico.ch und happy. ch  
Dieses Cookie speichert Informationen über das Verhalten von Besuchern auf dieser Website. Der Zweck dieses Cookies ist die kontinuierliche Verbesserung der Websites. Das Cookie ist dauerhaftes Cookie und wird lokal auf Ihrem Computer 10 Monate lang gespeichert.

8.4 Für weitere Informationen über die Verwendung von Cookies auf dieser Website kontaktieren Sie uns bitte unter [admin.ch@hildinganders.com](mailto:admin.ch@hildinganders.com)

8.5 **Wie können Sie die Verwendung von Cookies abschalten?**

Wenn Sie keine Cookies akzeptieren möchten, können Sie die Einstellungen Ihres Browsers dahingehend ändern, dass die Speicherung von Cookies automatisch abgelehnt wird oder Sie informiert werden, wenn eine Website Cookies auf Ihrem Computer speichern möchte. Zuvor gespeicherte Cookies können ebenfalls über den Browser gelöscht werden (für Genaueres hierzu siehe unten unter Abschnitt 8.6). Bitte beachten Sie, dass bestimmte Bereiche und Funktionen auf dieser Website Cookies erfordern und eventuell nicht mehr funktionieren, wenn Cookies gelöscht oder abgelehnt werden.

8.6 **Wie können Sie bereits gespeicherte Cookies löschen?**

Wenn Sie einen PC und einen Browser mit aktueller Version verwenden und diejenigen Cookies entfernen möchten, die bereits auf Ihrem Gerät gespeichert wurden, können Sie CTRL, SHIFT und DELETE gleichzeitig drücken. Die Hilfeseiten für die am häufigsten genutzten Browser finden Sie hier:

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Flash-Cookies](#)

9. **SOZIALE MEDIEN UND WIDGETS**

Websites können Widgets für soziale Medien verwenden, die es Benutzern erlauben, Zugang zu Inhalten der Website von Bico und happy auf verschiedenen Social-Media-Plattformen (z. B. Facebook, YouTube, Twitter und LinkedIn) zu erlangen. Für ein genaueres Verständnis davon, wie und welche Informationen über soziale Medien gespeichert werden und welche Cookies von einem solchen Dritten verwendet werden, verweisen wir auf die aktuelle Datenschutzrichtlinie einer jeden der jeweiligen Social-Media-Plattformen.